

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2022〕65号

山西省文化和旅游厅办公室 关于组织实施 2022 年全国中高级导游 等级考试（山西省考区）的通知

各市文化和旅游局、省文化和旅游发展中心，省导游协会：

根据《全国导游人员等级考核评定委员会办公室关于组织实施 2022 年全国中高级导游等级考试的通知》要求，2022 年全国中高级导游等级考试定于 2022 年 11 月 27 日举行，山西省文化和旅游厅负责组织实施，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

（一）中级导游等级考试

1. 学历要求：初级导游报考同语种中级导游的，学历不限；初级外语导游报考中级中文（普通话）导游的，学历不限；初级

中文（普通话）导游和中级中文（普通话）导游报考中级外语导游的，须具备大专及以上学历；初级外语导游、中级外语导游报考其他语种中级外语导游的，须具备大专及以上学历。

2. 执业经历：考取导游资格证书满 3 年（2019 年 11 月 27 日前考取），或具有大专及以上学历取得导游资格证书满 2 年（2020 年 11 月 27 日前考取），且在报考前 3 年内（截止至 2022 年 8 月 21 日）实际带团不少于 90 个工作日（以全国旅游监管服务平台记录为准），带团工作期间表现出良好的职业道德。

（二）高级导游等级考试

1. 学历要求：具有本科及以上学历或旅游类（包括旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育等专业）、外语类大专学历。

2. 执业经历：考取中级导游证书满 3 年（2019 年 11 月 27 日前考取），且在报考前 3 年内（截止至 2022 年 8 月 21 日）实际带团不少于 90 个工作日（以全国旅游监管服务平台记录为准），带团工作期间表现出良好的职业道德。

二、报名程序

全国中高级导游等级考试（山西省考区）报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、缴费和下载准考证 4 个环节。

（一）提交报名信息

2022年8月22日9:00至9月16日17:00,考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统提交报名信息,网址为<https://mr.mct.gov.cn>(全国旅游监管服务平台—全国中高级导游等级考试报名入口)。

1. 中级导游等级考试报名信息上传要求:须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面,考试日期须在身份证有效期内)、学历证书扫描件、导游资格证书扫描件、电子导游证扫描件、报名表扫描件(行业组织或旅行社加盖公章)、中级导游报考其他语种的须上传原中级导游证书扫描件。

2. 高级导游等级考试报名信息上传要求:须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面,考试日期须在身份证有效期内)、学历证书扫描件、中(高)级导游证书扫描件、电子导游证扫描件、报名表扫描件(行业组织或旅行社加盖公章)。

上传材料的具体要求参见全国中高级导游等级考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

(二) 报名信息审核

2022年8月22日9:00至9月19日17:00,省文化和旅游发展中心对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后,考生报名信息不再予以变更。

（三）交费

考生通过报名信息审核后交费，交费截止时间为 2022 年 9 月 23 日 17:00。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。

（四）下载准考证

2022 年 11 月 18 日 9:00 起，考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统下载准考证并自行打印。资格审核未通过或未交费的考生，不能下载准考证。

三、考试方式与考试科目

（一）考试方式

全国中高级导游等级考试采取全国统一命题，以机考方式进行。考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）下载。

（二）考试科目

全国中级导游等级考试分中文（普通话）和外语考试。中文（普通话）考试科目为《导游知识专题》和《汉语言文学知识》。外语考试科目为《导游知识专题》和《外语》。各类别考生考试科目均为两科。

全国高级导游等级考试分中文（普通话）、英语两个语种，考试科目均为《导游综合知识》和《导游能力测试》。其中，中文（普通话）考试以中文命题，并以中文作答；英语考试以英语

命题，并以英语作答。

四、考试时间

中级	11 月 27 日	09:00-11:00	导游知识专题
		14:00-16:00	汉语言文学知识/外语
高级	11 月 27 日	09:00-11:00	导游综合知识
		14:00-16:30	导游能力测试

五、考试费用

根据山西省物价局、山西省财政厅《关于重新核定导游人员资格考试和导游人员等级考核考试收费标准及有关问题的通知》（晋价费字〔2012〕382 号）文件，中级导游考试每人收取考务费 142 元，高级导游考试每人收取考务费 170 元。

六、考试结果公布

全国中高级导游等级考试阅卷工作由全国导游人员等级考核评定委员会办公室统一组织实施。两科成绩均满足划线要求的为合格，考试成绩当年有效。

2023 年 3 月 1 日 9:00 起，考生可登录全国中高级导游等级考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起 5 个工作日内，向省文化和旅游厅提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。

八、证书核发

对考试合格的考生，由山西省文化和旅游厅导游人员等级考评委员会委托省文化和旅游发展中心发放相应等级证书。

九、其他事项

（一）省文化和旅游发展中心负责组织报名、考场设置、组织实施考试等工作。

（二）各考场全部安装视频监控系统，并在考试期间实行全程录像，录像资料保存 6 个月备查。

（三）考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于 37.3℃方可进入考点。考生须严格遵守考场各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。考生核酸检测要求以当地防疫要求为准。

（四）省文化和旅游厅将根据疫情防控工作形势及上级有关部署，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

十、有关要求

各市文化和旅游局、省文化和旅游发展中心要高度重视考试工作，坚持防疫为先、加强管理、落实责任、严肃纪律，确保 2022 年全国中高级导游等级考试顺利举行。

（一）坚持防疫为先。认真落实疫情防控有关要求，结合我省实际，统筹组织疫情防控工作，科学精准落实防控举措，做到

防疫为先。

（二）加强考试管理。加强对考试工作的全过程管理，严格落实考试管理办法，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

（三）落实考务责任。进一步落实考务责任，组织考务人员加强对考试工作有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履职能力。

（四）严肃考风考纪。采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生，对于考试工作中出现的违规违纪事件，一经查实立即依规予以严肃处理。

十一、联系方式

省文化和旅游发展中心

联系人：高晓莉

联系电话：0351—7731839

附件：1. 全国中级导游等级考试报名表
2. 全国高级导游等级考试报名表

山西省文化和旅游厅办公室

2022年8月19日

（此件主动公开）

附件 1

全国中级导游等级考试报名表

考生类别: ☐A ☐B ☐C ☐D ☐E

姓 名		性 别		出生年月		照 片
民 族		学 历		专 业		
身份证号				报考语种		
工作单位				联系电话		
导游资格证书号				考取时间		
中级导游证书号				考取时间		
导游证号				办证时间		
从事导游工作年限						
工作简历及 奖励情况						
单 位 证 明	申报前____年内实际带团共计_____个工作日。 单位盖章 年 月 日					
考生签名	本人承诺以上信息真实有效,如存在虚假情况,自愿承担一切后果。 考生签字: 年 月 日					

注: 考生类别: A-初级中文导游报考中级中文导游 B-初级外语导游报考中级外语导游
 C-初级中文导游报考中级外语导游 D-中级中文导游报考中级外语导游
 E-初级外语导游报考中级中文导游 F-中级外语导游报考中级外语(跨语种)导游

附件 2

全国高级导游等级考试报名表

考生类别: ☐A ☐B ☐C ☐D ☐E

姓 名		性 别		出生年月		照 片
民 族		学 历		专 业		
身份证号				报考语种		
工作单位				联系电话		
导游资格证书号				考取时间		
中/高级导游证书号				考取时间		
导游证号				办证时间		
从事导游工作年限						
工作简历及 奖励情况						
单 位 证 明	申报前____年内实际带团共计_____个工作日。 单位盖章 年 月 日					
考生签名	本人承诺以上信息真实有效,如存在虚假情况,自愿承担一切后果。 考生签字: 年 月 日					

注: 考生类别: A-中级中文导游报考高级中文导游 B-中级外语导游报考高级外语导游

C-中级中文导游报考高级外语导游 D-高级中文导游报考高级外语导游

E-中级外语导游报考高级中文导游

