山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2023〕50号

山西省文化和旅游厅办公室
关于举办“憨山杯”山西省第三届导游大赛
现场总决赛的通知

各市文化和旅游局，省导游协会:

“憨山杯”山西省第三届导游大赛现场总决赛定于2023年6月在忻州市繁峙县举办。为保证大赛有序组织，现将有关事项通知如下:

一、大赛时间

2023年6月11日—15日，6月11日14时前报到，6月15日下午返回

二、报到地点

丰泽国际大酒店（忻州市繁峙县砂河镇108国道东牌楼旁）

三、参赛人员

“百名导游排位赛”中前60名选手

四、比赛环节

（一）热点话题评述

选手两两分组围绕热点话题进行评述，评审团进行打分，得分高者晋级，得分低者淘汰。

（二）现场讲解

选手用中文进行模拟导游讲解，评审团进行评分，排名前18名选手进入实地带团环节。

（三）实地带团

选手根据抽签选定的场景与团型进行实地带团，评审团进行评分，排名前10名选手进入模拟带团环节。

（四）模拟带团

选手根据抽签任务，在进行模拟带团线路的讲解过程中，完成任务卡任务，并完成现场突发情况的处置，限时5分钟。评审团进行评分，排名前6名的选手进入主题演讲环节。

（五）主题演讲

6强选手以“美丽山西我的家”为主题进行演讲，评审团进行评分。

详细赛制规则见附件1

五、注意事项

（一）各参赛队由带队领导1名、领队1名、工作人员1—2名和“百名导游排位赛”中前60名选手组成。

（二）根据车次情况，统一于6月11日上午11:00—12:00忻州西站安排接站，需要接站的各参赛队请在附件3中注明，其他不需接站的各参赛队自行前往报到地点。请各市文化和旅游局于2023年5月29日17时前将附件3 word电子版发送至市场处邮箱：sxswhhlytscc@163.com。

（三）大赛为参加颁奖典礼的选手安排免费化妆服务，其他比赛环节化妆事宜选手自行解决。

（四）各参赛队大赛期间食宿费由大赛组委会承担，超出规定名额的人员，不在丰泽国际大酒店安排食宿且费用自理。各参赛队往返交通费自理。

（五）各领队及工作人员要做好本队选手参赛期间日常生活、安全管理、疫情防控等工作，有任何问题及时与大赛组委会办公室沟通对接，要保持手机24小时畅通。

（六）各队在比赛期间要自觉遵守各项纪律。一是严格按照日程安排及比赛时间组织选手参赛，对因个人原因造成比赛时间贻误或影响比赛进程的选手将做出严肃处理。二是注意赛场秩序，在观摩比赛时不得大声喧哗，禁止随意走动，确保手机设置为静音或震动，以免影响选手发挥。三是各队人员比赛期间不得外出参加任何形式的宴请及娱乐活动，对违反规定的将追究带队

领导责任。

（七）严格落实新冠疫情防控各项措施，主办单位、承办单位、协办单位、各参赛队负责对各自参赛选手及工作人员的健康状况进行监测，大赛期间做好个人防护，减少聚集和流动，做好自己健康的第一责任人。有发热、咽痛等症状的选手及工作人员须佩戴口罩，其他人员可自主决定是否佩戴。

联系人：王永健

电　话：0351—7325137

附件：1.赛制规则

2.赛程安排表

3.参赛选手及领队名单

山西省文化和旅游厅办公室

2023年5月23日

（此件主动公开）

附件 1

赛制规则

本次大赛决赛共设热点话题评述、现场讲解、实地带团、模拟带团与主题演讲五个环节，采取淘汰制，具体赛制规则如下：

一、热点话题评述（60 进 30 晋级赛）

（一）考核内容

本环节主要考核参赛选手综合能力，60 名选手围绕抽签选取的热点话题进行评述，评述时间 3 分钟。热点话题请在指定邮箱下载（邮箱：sxswlt2022@163.com，密码：Aa123456）。

（二）比赛流程

1. 比赛分两场进行，上午一场，下午一场；

2. 本环节选手按抽签顺序 2 人配对为 1 组进行抽签选题，每组选手围绕热点话题以接力讲解的方式进行对抗赛。每人 3 段讲解，每段限时 1 分钟，两人共计 6 分钟；

3. 每组对抗赛结束之后，评审团进行打分，每组选手中，分数高者晋级，分数低者淘汰；

4. 评分规则：去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分值；

5. 本环节比赛结束后，排名前 30 的选手抽签确定下一轮比

赛出场顺序。

（三）评分标准

热点话题评述环节评分标准（100分）

序号	评分项目	评分标准	权重
1	讲解内容	（1）紧扣主题，内容充实	50%
		（2）切入角度合理	
		（3）内容准确，有一定深度	
		（4）用词恰当、富有文采	
		（5）具有创新性或时代特色	
2	讲解技巧	（1）接力顺畅、过渡自然	50%
		（2）语言规范流畅、口齿清晰	
		（3）态势语言运用合理	
		（4）讲解方法和技巧恰当	
		（5）生动有趣、富有感染力	

二、现场讲解（30进18晋级赛）

（一）考核内容

本环节主要考核选手现场讲解能力、语言表达能力。

（二）比赛流程

1.选手在赛前根据选题范围准备5分钟的导游词和相应的PPT资料，讲解景点为山西省内世界文化遗产、全国重点文物保护单位、4A级以上旅游景区，用中文进行模拟导游讲解。PPT格式为pptx，能确保通用软件正常播放，文件大小不超过20M。选手所提供的PPT统一设置为自动播放形式，由工作人员在现场点

击开始自动播放。PPT 中不允许使用音乐及视频，不允许出现非景区固有的文字或符号等提示信息。比赛过程中不可出现选手所在单位及本人的任何信息。

2. 评分规则：去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分值。

3. 本环节比赛结束后，排名前 18 的选手抽签确定下一轮比赛出场顺序。

（三）评分标准

现场讲解环节评分标准（100 分）

序号	评分项目	评分标准	权重
1	仪容仪表	（1）礼貌到位，精神饱满	10%
		（2）妆容、着装得体，符合导游职业规范要求	
2	内容结构	（1）健康，完整、准确，重点突出，紧扣主题，与时俱进	60%
		（2）讲解结构合理、层次分明	
		（3）具有较深厚的文化内涵	
3	讲解技	（1）语调自然，音量和语速适中	30%
		（2）角度新颖，通俗易懂，富有感染力、亲和力	
		（3）肢体语言得体	
		（4）普通话标准，口齿清楚，表达流畅	

三、实地带团（18 进 10 晋级赛）

（一）考核内容

本环节主要考核选手实地带团规范、随机应变能力和处置突

发事件能力。

（二）比赛流程

1.赛前选手对比赛场地进行熟悉了解;

2.本环节依据导游带团各环节（接团服务、入住酒店服务、景点讲解服务、餐厅服务、生活服务、送团服务）设置场景并匹配团型（商务考察团、亲子旅游团、中学生研学团、老年旅游团、文化学者团、教师团）供选手抽签选取;

3.18名选手根据抽签选定的场景与团型进行实地带团，在带团过程中完成现场随机配置游客的提问，并进行突发事件处置，每人限时10分钟;

4.评分规则：评审团依据选手的带团表现打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分值;

5.比赛结束后，排名前 10 的选手抽签确定下一轮比赛出场顺序。

（三）评分标准

实地带团环节评分标准（100分）

序号	评分项目	评分标准	权重
1	精神面貌	精神饱满、举止从容自然，不急不躁，能够体现职业素养	20%
2	语言表达	口齿清晰，感情真挚，处置得当	20%
3	事件处置	符合相关规定	40%
4	游客满意度	游客对处置结果是否满意	20%

四、模拟带团（10进6晋级赛）

（一）考核内容

本环节主要考核选手在情景模拟任务完成过程中的突发事件应对能力、沟通协调能力和文明旅游引导能力。

（二）比赛流程

1. 本环节围绕山西旅游资源设计 10 个场景，供选手在赛前抽签选取。

2. 实地带团得分前 10 名选手根据所抽选的场景自行设计带团线路并进行讲解，在讲解过程中完成突发事件处置，每人 5 分钟。

3. 比赛结束后，由评审团对选手进行现场打分、亮分。所有选手得分公布后，由 1 名评委对选手表现情况进行总评。前 6 名选手进入下一环节。

（三）评分标准

模拟带团环节评分标准（100 分）

序号	评分项目	评分标准	权重
1	线路设计	（1）设计巧妙，布点合理，凸显当地资源特色	20%
		（2）内涵丰富，内容科学，文化底蕴深厚	
		（3）组织有序，张弛有度，富有时代气息	
2	服务规范	（1）着装得体，言行有度，符合职业礼仪规	30%
		（2）熟悉带团流程和要求，导游服务符合规范	
		（3）主动热情，紧扣团型，针对性服务适度到位	
		（4）具备独立工作能力，组织协调能力强	

3	讲解技巧	（1）角度新颖，特色鲜明	20%
		（2）重点突出，层次分明	
		（3）节奏合理，富有韵律	
		（4）讲解方法多样，感染力强	
		（5）语言表达流畅，风格独特	
4	任务完成	（1）了解行程和游客，有效做好安全预防工作，现场把控能力强	30%
		（2）知识广博，能及时准确回答游客提问	
		（3）沉着冷静，有条不紊，应急处理得当	
		（4）牢记岗位责任，引导文明旅游，体现新时代导游风采	

五、主题演讲

（一）考核内容

本环节主要考核选手综合能力，6 名选手以“美丽山西我的家”为主题进行演讲，限时 5 分钟。

（二）比赛流程

1. 本阶段 6 名选手按抽签顺序依次进行；

2. 评分规则：每名选手演讲结束后，由评审团现场打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分值；

3. 6 名选手演讲全部结束后，按得分高低排序。

4. 综合现场讲解、实地带团、模拟带团、主题演讲四个环节得分评选出一、二、三等奖和优秀奖。

（三）评分标准

主题演讲环节评分标准（100分）

序号	评分项目	评分标准	权重
1	精神面貌	精神饱满，仪容大方得体，举止从容自然，能够体现职业素养	20%
2	主题内容	内容选择精准，具有行业代表性	40%
3	语言表达	口齿清晰，感情真挚，表现自然、肢体语言使用恰当	20%
4	职业感悟	认知到位，饱含正能量，富有感染力	20%

附件 2

赛程安排表

日期	项目	时间	内容说明	参加人员	地点
6月11日	报到；领队徽；场地熟悉	09:00-14:00	各参赛队报到	选手、领队	丰泽国际大酒店
		15:00-16:00	赛制规则说明与答疑；60进30晋级赛抽签（含热点话题与出场配对）	领队、选手	丰泽国际大酒店X会议室
		16:00-17:30	熟悉比赛场地	选手	丰泽国际大酒店X会议室
	开幕式	19:30-21:00	开幕式	全体	憨山景区
6月12日	60进30晋级赛	08:30-12:00	60进30晋级赛（A组）	评委、A组选手	丰泽国际大酒店X会议室
		14:30-18:00	60进30晋级赛（B组）	评委、B组选手	
		19:00-19:30	30进18晋级赛抽签	30强选手	丰泽国际大酒店X会议室
6月13日	30进18晋级赛	08:30-12:00	30进18晋级赛	评委、30强选手	丰泽国际大酒店X会议室
	18进10晋级赛	13:30-15:00	18进10晋级赛抽签彩排	18强选手、领队	丰泽国际大酒店X会议室 憨山景区
		15:30-19:00	18进10晋级赛	评委、18强选手	憨山景区 丰泽国际大酒店
6月14日	18进10晋级赛	8:30-11:30	18进10晋级赛	评委、18强选手	丰泽国际大酒店
		14:30-18:00	总决赛彩排		繁峙县影剧院会议厅
6月15日	总决赛暨颁奖典礼	8:30-11:30	总决赛颁奖典礼	全体	繁峙县影剧院会议厅
	下午返程				

附件 3

参赛选手及领队名单

地市	姓名	性别	民族	身份证号	单位及职务	接站情况（车次、时间）无需接站请填“无”	联系电话	备注（领队/工作人员）

注：请各市按要求填写此表，需要接站请将车站、时间写清楚，不需接站请填“无”。

山西省文化和旅游厅办公室　　2023年5月23日印发