

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2024〕13号

山西省文化和旅游厅办公室 关于导游资格信息修改和补办导游资格证、 中高级导游证书的通知

各市文化和旅游局，省导游协会：

根据文化和旅游部市场管理司《关于加强导游资格信息修改审批管理工作的通知》（市场函〔2023〕39号）要求，结合我省导游人员管理工作实际，拟对我省导游资格证信息与全国旅游监管服务平台信息不匹配情况进行统一修改，同时对遗失导游资格证、遗失中高级导游证书的导游员进行证书集中补办，现将有关事项通知如下：

一、关于导游资格信息修改

（一）申请修改范围

导游资格证信息与全国旅游监管服务平台（以下简称“平台”）信息不匹配或不一致，将导致导游无法换取电子导游证，主要有以下几种情形：

1. 导游资格证号不一致；2. 姓名不一致；3. 性别不一致；4. 身份证号不一致；5. 语种不一致；6. 导游等级不一致；7. 平台缺少或无导游本人信息。

（二）提交资料

导游申请变更或新增导游资格信息，均需提交以下资料的扫描件1份、复印件1份（各市根据需要可增加留存数量）。

1. 导游身份证（姓名、性别、身份证信息变更的，需同步提交户口本相应页或公安部门变更证明材料扫描件）；

2. 导游资格证（若资格证丢失，需先联系省文旅厅市场处核实后补办证件）；

3. 导游等级证书（申请变更或新增导游等级时需提供；如丢失，需先联系省文旅厅市场处核实后补办证件）。

（三）办理流程

各市文化和旅游局提交申请资料→省文旅厅提交申请并按要求上传材料至平台→文化和旅游部受理、审核并反馈办理意见→省文旅厅查询办理结果→通知各市文化和旅游局办理结果

（四）相关工作要求

导游资格证信息变更审批涉及导游个人利益，各市文化和旅游局要高度重视，对辖区内提出申请修改信息的导游资料要严格把关，认真核实，做好收集汇总和存档工作，核实工作中遇到的问题应及时反馈省文旅厅，核实无误后统一出具情况说明。请各市于4月2日前将加盖公章的《汇总表》（附件1、2）、导游个人提交的复印件、情况说明纸质资料寄送至省文旅厅市场管理处，同时将《汇总表》电子版、导游个人提交的扫描件打包发送至指定邮箱 sxswhhlytscc@163.com。

二、关于证书补办

（一）导游发现资格证书或等级证书遗失后，第一时间向所在旅行社或相关旅游行业组织（挂靠单位）报告；

（二）填写《导游资格证/等级证书遗失补发申请表》（附件3）并由挂靠单位盖章；

（三）申请人须携带《导游资格证/等级证书遗失补发申请表》、本人身份证复印件1份、近期1寸白底彩照2张（备注姓名）到所在市文化和旅游局（挂靠在省导游协会的到省导协）提交申请（提交的资料各市或省导游协会根据需要可增加留存数量）；

（四）各市文化和旅游局（或省导游协会）对申请材料审核

无误后加注意见并盖章。各市（或省导游协会）于4月2日前，将补办名单汇总表（附件4、5）、审核盖章后的《申请表》及身份证复印件（每人1份）以正式函件寄送至省文旅厅市场管理处（附照片两张）。名单电子版发送至指定邮箱 sxswhhlytsc@163.com;

（五）制证完成后，申请人按照统一安排凭身份证原件到各市文化和旅游局（或省导游协会）领取。

注：导游在补办资格证或等级证书时如与全国旅游监管服务平台导游资格证信息不一致，需同时提交修改信息申请，修改信息参照本通知有关内容执行。

联系人：王国静

联系电话：0351—7325173

邮寄地址：山西省太原市万柏林区滨河西路南段129号省直机关集中办公区B座817室省文化和旅游厅市场管理处

- 附件：
1. 变更导游资格数据信息汇总表
 2. 新增导游资格数据信息汇总表
 3. 导游资格证/等级证书遗失补发申请表
 4. 导游资格证补办名单汇总表

5. 中高级导游证书补办名单汇总表

山西省文化和旅游厅办公室

2024 年 3 月 7 日

(此件主动公开)

附件 1

变更导游资格数据信息汇总表

市文化和旅游局（盖章）

填表人： 联系电话：

地 市	序 号	监管平台系统内原始信息					更正原因	是否已 换发电 子导游 证	变更后							
		姓 名	性 别	身份证号	导游资 格证号	等 级			语 种	姓 名	性 别	身份证号	导游 资格 证号	语 种	等 级	等级证号

附件 2

新增导游资格数据信息汇总表

市文化和旅游局（盖章）

填表人：

联系电话：

序号	姓名	性别	身份证号	导游 资格证号	中/高级导游等级证书号 （申请办理此项者填）	语种	备注

附件 3

导游资格证/等级证书遗失补发申请表

姓 名		性别		出生年月		(1 寸白底)
身份证号				民 族		
工作单位				导游语种		
资格证号				等级证号 (补中/高级者填)		
通讯地址				联系电话		
申请补办 证书种类	☐ 导游资格证书 ☐ 中级导游证书 ☐ 高级导游证书					
证书遗失 原因简述	申请人签字: _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					
工作单位 意 见	(挂靠在省导协的由省导协签字盖章) 签字 (盖章): _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					
市级旅游 主管部门 审核意见	(挂靠在省导协的不填此栏) 签字 (盖章): _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					
省级旅游 主管部门 审批意见	签字 (盖章): _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					

附件 4

导游资格证补办名单汇总表

市文化和旅游局（盖章）					填表人：	联系电话：		
序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	导游资格证号	语种	电话

中高级导游证书补办名单汇总表

市文化和旅游局（盖章）

填表人：联系电话：

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	等级证书编号	导游资格证号	语种	电话

