

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2024〕54号

山西省文化和旅游厅办公室 关于举办山西省第四届导游大赛决赛的通知

各市文化和旅游局，省导游协会：

山西省第四届导游大赛决赛定于 2024 年 12 月在太原市举办。为保证大赛有序组织，现将有关事项通知如下。

一、大赛主题

“跟着悟空游山西，展示导游新风采”

二、大赛时间

12 月 9 日—12 日

各市参赛选手及领队 12 月 9 日 13:00—15:00 报到，15:00 报到完毕。分管领导 12 月 11 日 18:00 前报到。

三、报到地点

山西国贸大饭店五楼大厅（太原市府西街 69 号山西国贸大饭店五层，电话：0351—8688888）

四、注意事项

（一）各参赛队由各市分管领导 1 名、领队 1 名和参赛选手组成。请各市于 12 月 3 日前将《参加山西省第四届导游大赛决赛报名回执》word 文档及加盖公章后的 PDF 扫描件，发送至电子邮箱：sxswhhlytscc@163.com。

（二）各市参赛选手、领队和分管领导大赛期间食宿费由大赛组委会承担，往返交通费自理。超出规定名额的人员，食宿费、交通费自理。

（三）各参赛选手和领队要按通知要求按时报到，报到时须携带本人身份证。

（四）各领队要做好本队选手参赛期间日常生活、安全管理等工作，有任何问题及时与大赛组委会办公室沟通，要保持手机 24 小时畅通。

（五）各参赛队在比赛期间严格执行中央八项规定及其实施细则精神，自觉遵守各项纪律。一是严格按照日程安排及比赛时间组织选手参赛，对因个人原因造成比赛时间贻误或影响比赛进程的选手将严肃处理。二是注意赛场秩序，在观摩比赛时不得大声喧哗，禁止随意走动，确保手机设置成静音或震动，以免影响选手发挥。三是各参赛队比赛期间不得外出参加任何形式的宴请

及娱乐活动，对违反规定的将按有关规定处理。

联系人：陈亮 电话：0351—7325169

- 附件：1. 山西省第四届导游大赛赛制规则
2. 赛程安排
3. 参加山西省第四届导游大赛决赛报名回执

山西省文化和旅游厅办公室

2024 年 11 月 25 日

（此件主动公开）

附件 1

山西省第四届导游大赛赛制规则

一、大赛各阶段比赛流程

决赛由理论测试、家乡推介、热点话题评述、导游词创作、现场模拟带团、主题演讲共六个环节分三个阶段进行。比赛过程中参赛选手不允许透露个人信息，如因参赛选手透露个人信息影响比赛公平公正的，扣除该环节比赛成绩 10 分。

（一）第一阶段：120 进 60 淘汰赛

1. 理论测试

选手按抽签顺序就座，采用计算机考试，考试总时长 60 分钟，开考 15 分钟后不得入场。开考 30 分钟后可以交卷。总分 100 分，答题完毕后电脑自动计分。

2. 家乡推介

选手按抽签顺序轮流登台进行讲解，比赛分上下午两场进行，由选手自行确定推介主题类别，每人 4 分钟。选手讲解完成后，由 7 名评委现场打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分。

综合本阶段两个环节成绩，按均分高低排序，评选出前 60 名选手进入第二阶段比赛。选手成绩相同时，家乡推介环节得分

高者晋级。

（二）第二阶段：60 进 10 晋级赛

1. 热点话题评述

60 名选手按抽签顺序 2 人配对为一组，每组选手围绕热点话题以接力讲解的方式进行对抗赛，每人 4 段讲解，每段限时 1 分钟，两人共计 8 分钟。每组对抗赛结束之后，评委对两名选手分别进行打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分。每组选手中，分数高者晋级，分数低者淘汰。

2. 导游词创作

30 名选手按顺序通过抽签确定主题类别和团队类型，进入创作室进行创作，时间 60 分钟。选手创作完成后登台进行讲解，每人讲解 5 分钟。选手讲解完成后，由 7 名评委现场打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分。

综合本阶段两个环节成绩，按均分高低排序，前 10 名选手进入第三阶段比赛。选手成绩相同时，导游词创作环节得分高者晋级。

（三）第三阶段：总决赛

1. 现场模拟带团

10 名选手按顺序根据抽签选定的场景进行现场模拟带团，并完成突发事件处置，每人 5 分钟。选手模拟带团完成后，由 7 名评委现场打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分。

值。

2. 主题演讲

10 名选手按顺序登台进行主题演讲，时间 4 分钟，每名选手演讲结束后，由评委现场打分，去掉一个最高分，去掉一个最低分，计算平均分。

综合本阶段两个环节成绩，从高到低评选出一、二、三等奖。综合大赛三个阶段选手成绩，评选出最佳风采奖，优秀个人奖和优秀组织奖。

二、评分标准

1. 家乡推介环节评分标准（100 分）

评分项目		评分标准	权重
内容 (60 分)	内容	推介主题突出、内容闭合完整、元素组合自然	20%
	结构	层次分明、详略得当、逻辑性强、过渡自然	10%
	内涵	文化性强、内涵丰富、富思想性、具时代气息	20%
	效果	感染力强，能够激发观众对家乡的向往和热爱	10%
技巧 (40 分)	讲解技巧	角度新颖、生动幽默；通俗易懂、有亲和力；节奏合理、方法得当	15%
	语音语调	语音标准、语调自然、音量适度、语速恰当	15%
	表达能力	口齿清楚、语法正确、自然流畅、措辞准确	10%

2. 热点话题评述环节评分标准（100 分）

评分项目	评分标准	权重
讲解内容 (60分)	紧扣主题, 内容充实	15%
	切入角度合理	10%
	内容准确, 有一定深度	15%
	用词恰当、富有文采	10%
	具有创新性或时代特色	10%
讲解技巧 (40分)	接力顺畅、过渡自然	10%
	语言规范流畅、口齿清晰	5%
	态势语言运用合理	5%
	讲解方法和技巧恰当	10%
	生动有趣、富有感染力	10%

3. 导游词创作环节评分标准 (100分)

项目	评分标准	权重
讲解内容 (60分)	材料来源真实典型, 能够客观体现山西“文旅融合”发展的核心	15%
	论据充分, 论点明晰	10%
	观点正确, 富真情实感	10%
	逻辑清晰、层次感强	15%
	能够体现导游员的新时代风采	10%
讲解技巧 (40分)	讲解技巧多元化	10%
	抑扬顿挫、富节奏感	5%
	语气语感表达与主题内容一致	10%
	有共情点和感染力	10%
	具有良好的表达效果	5%

4. 现场模拟带团环节评分标准（100分）

评分项目	评分要素	权重
精神面貌（5分）	仪容仪表仪态符合职业要求	5%
语言表达（30分）	普通话标准、语调自然、语速适中	10%
	口齿清晰，感情真挚，沟通得当	10%
	层次分明、逻辑性强、节奏合理	10%
程序规范（30分）	带团程序符合《导游服务规范》	15%
	根据团型提供有针对性服务	15%
事件处置（25分）	符合相关政策、行业等规定	10%
	突发事件处置措施得当	15%
游客满意度（10分）	游客对处置结果是否满意	10%

5. 主题演讲环节评分标准（100分）

评分项目	评分标准	权重
精神面貌（5分）	精神饱满，仪容大方得体，能够体现职业素养	5%
主题（55分）	内容选择精准，具行业代表性	10%
	健康、完整、准确，重点突出、紧扣主题、与时俱进	15%
	主题思想明晰，符合文旅发展方向	15%
	内涵丰富，寓情于景	15%
表达（30分）	口齿清晰，感情真挚，语言流畅	10%
	表现自然，体态语言使用恰当	10%
	讲解技巧角度新颖、通俗易懂、生动幽默，富有感染力、亲和力	10%
感悟（10分）	认知到位，饱含正能量	10%

附件 2

赛程安排

日期	项目	时间	内容说明	参加人员	地点
第一天 12 月 9 日	报到	13:00—15:00	全体报到	领队 选手	山西国贸大饭店 五楼大厅
	领队会	15:00—16:30	赛前说明会 120 进 60 淘汰赛抽签 (家乡推介环节)	领队 裁判员	六楼大会议室
	场地熟悉	15:00—16:30	熟悉场地	选手	三楼大宴会厅 三楼多功能厅 三楼会议厅 11
	检录	17:30—18:00	检录	选手	三楼金色大厅
	120 进 60 淘汰赛	18:00—19:00	环节 1：理论测试	选手	三楼金色大厅

第二天 12月10日	120进60淘汰赛	07:30—08:00	检录	选手	三楼多功能厅
		08:00—13:00	环节 2: 家乡推介 (A组选手 1-60)	评委 A组选手	三楼大宴会厅
		13:30—14:00	检录	选手	三楼多功能厅
		14:00—19:00	环节 2: 家乡推介 (B组选手 61-120)	评委 B组选手	三楼大宴会厅
		19:00	公布晋级名单 / 60进10晋级赛抽签 (含热点话题与出场配对)	选手	三楼大宴会厅
		07:30—08:00	检录	选手	三楼多功能厅
第三天 12月11日	60进10晋级赛	08:00—13:00	环节 1: 热点话题评述 (60进30)	评委 60强选手	三楼大宴会厅
		14:00—14:20	检录	评委 30强选手	三楼多功能厅
		14:25—18:55	抽签 / 导游词创作准备	30强选手	三楼会议厅 11
		15:30—19:00	环节 2: 导游词创作讲解 (30进10)	评委 30强选手	三楼大宴会厅
		19:00	公布晋级名单 / 总决赛抽签	10强选手	三楼大宴会厅
		20:00	颁奖典礼彩排	10强选手	三楼大宴会厅

第四天 12月12日	总决赛及 颁奖典礼	08:30—09:00	检录 总决赛及颁奖典礼	选手	三楼多功能厅
		09:00—12:00		全体	三楼金色大厅
	下午返程				

附件 3

参加山西省第四届导游大赛决赛报名回执

单位：_____市文化和旅游局（加盖公章）

类别	姓名	性别	职务	手机号
分管领导				
领队				