

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2026〕2号

山西省文化和旅游厅办公室 关于导游资格信息修改和补办导游资格证、 中高级导游证书的通知

各市文化和旅游局、省导游协会：

根据工作安排，拟对我省导游资格信息变更或新增事项进行统一修改，同时对遗失导游资格证、中高级导游证书的导游员进行证书集中补办，现将有关事项通知如下：

一、导游资格信息修改事项

（一）申请修改范围

导游资格信息修改审批事项包括新增、变更导游资格信息。导游资格信息与全国旅游监管服务平台（以下简称“平台”）信息不匹配或不一致，将导致导游无法申领导游证。与导游资格证

信息相关的导游个人信息（姓名、性别、身份证号、导游资格证号、语种、等级）变更或新增，均按照本通知要求办理。

（二）提交资料

导游申请变更或新增导游资格信息，均需提交以下资料：

1. 身份证正反原件扫描件和复印件各一份。
2. 户口本本人相应页原件扫描件和复印件各一份。申请变更姓名、身份证号的，如户口本无体现本人曾用名、原身份证号，需同时提供公安部门变更证明材料原件扫描件和复印件各一份。
3. 导游资格证原件（须含资格证号码页和个人信息页）扫描件和复印件各一份。若资格证丢失，需先联系省文旅厅市场管理处核实补办证件。
4. 导游等级证书原件扫描件和复印件各一份。（申请变更或新增导游等级时提供；若丢失，需先联系省文旅厅市场管理处核实补办证件）。

以上资料各市文化和旅游局、省导游协会根据需要留存。扫描件格式要求：支持提交的文件类型有 pdf、jpg、png，大小不超过 10M。

（三）办理流程

各市文化和旅游局、省导游协会提交申请资料→省文旅厅提交申请并按要求上传材料至平台→文化和旅游部受理、审核并反馈办理意见→省文旅厅查询办理结果→通知各市文化和旅游局、

省导游协会办理结果。

（四）工作要求

1. 导游资格证信息变更审批涉及导游个人利益，各市文化和旅游局、省导游协会要高度重视，对提出申请修改信息的导游资料要严格把关，认真核实，确保导游资格证、电子导游证、平台信息一致。

2. 各市文化和旅游局、省导游协会须将导游申请变更信息与省文旅厅一一核实，核实无误后统一出具情况说明。

3. 请各市、省导游协会于3月20日17:00前（以邮戳时间为准）将《汇总表》（附件1、2）Word版和加盖公章电子版、加盖公章的情况说明、导游个人提交的原件扫描件打包发送至指定邮箱，同时将以上纸质版资料以EMS特快专递的方式报省文旅厅市场管理处。省文旅厅不接收个人报送。

二、证书补办事项

（一）补办程序

1. 申请人发现资格证书或等级证书遗失后，第一时间向所在旅行社或相关旅游行业组织（挂靠单位）报告。

2. 填写《导游资格证、等级证书遗失补发申请表》（附件3）并由挂靠单位盖章。

3. 申请人须携带《导游资格证、等级证书遗失补发申请表》、本人身份证正复印件1份、近期1寸白底彩照2张（备注姓名）

到所在市文化和旅游局（挂靠在省导游协会的到省导游协会）提交申请（提交的资料各市、省导游协会根据需要可增加留存数量）。

4. 各市文化和旅游局、省导游协会对申请材料审核无误后加注意见并盖章。请各市、省导游协会于3月20日17:00前（以邮戳时间为准），将补办名单汇总表（附件4、5）、审核盖章后的《申请表》（附件3）、身份证复印件及照片，以EMS特快专递的方式报省文旅厅市场管理处。名单Word版和加盖公章电子版发送至指定邮箱。

5. 制证完成后，统一发放至申请人所在市、省导游协会，申请人按要求凭身份证原件到各市文化和旅游局、省导游协会领取证书。

（二）其他事项

1. 各市文化和旅游局、省导游协会要对申请人提交的补办材料严格审核把关。符合补办条件的，各市文化和旅游局、省导游协会受理补办申请后，需存档备查。

2. 证书目前每年集中补办一次，各市文化和旅游局、省导游协会应及时通知导游，在规定时间内提交申请，逾期则推迟到下一年度办理。

3. 申请人在申请补办资格证或等级证书时，如所提交个人信息与全国旅游监管服务平台上导游资格信息不一致，需同时提交

修改信息申请，修改信息事项参照本通知有关内容执行。

联系人：王国静

联系电话：0351—3809638

电子邮箱：sxswltsc@163.com

邮寄（邮政特快 EMS）地址：山西省太原市万柏林区滨河西路南段 129 号省直机关集中办公区 B 座省文旅厅 817

- 附件：
1. 变更导游资格数据信息汇总表
 2. 新增导游资格数据信息汇总表
 3. 导游资格证、等级证书遗失补发申请表
 4. 导游资格证补办名单汇总表
 5. 中高级导游证书补办名单汇总表

山西省文化和旅游厅办公室

2026 年 2 月 2 日

（此件主动公开）

附件 1

变更导游资格数据信息汇总表

_____市文化和旅游局（盖章）

填表人：_____

联系电话：_____

地 市	序 号	监管平台系统内原始信息						变更后								
		姓 名	性 别	身 份 证 号	导 游 资 格 证 号	等 级	语 种	更 正 原 因	是 否 已 换 发 电 子 导 游 证	姓 名	性 别	身 份 证 号	导 游 资 格 证 号	等 级	语 种	等 级 证 号

附件 2

新增导游资格数据信息汇总表

_____市文化和旅游局（盖章）

填表人：_____

联系电话：_____

序号	姓名	性别	身份证号	导游资格证号	中、高级导游等级证书号 (申请办理此项者填)	语种	备注

附件 3

导游资格证、等级证书遗失补发申请表

姓 名		性 别		(1 寸白底)
出生年月		民 族		
身份证号		导游语种		
挂靠单位		联系电话		
申请补办 证书种类	<input type="checkbox"/> 导游资格证书 <input type="checkbox"/> 中级导游证书 <input type="checkbox"/> 高级导游证书	导游资格证号 (必填)		
		等级证书号 (补中、高级者填)		
证书遗失 原因简述	申请人签字: _____ 日期: _____ 年 月 日			
挂靠单位 意见	(挂靠在省导游协会的由省导游协会签字盖章) 签字 (盖章) : _____ 日期: _____ 年 月 日			
市级旅游 主管部门 审核意见	(挂靠在省导游协会的不填此栏) 签字 (盖章) : _____ 日期: _____ 年 月 日			

附件 4

导游资格证补办名单汇总表

_____ 市文化和旅游局（盖章） 填表人：_____ 联系电话：_____

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	导游资格证号	语种	电话

中高级导游证书补办名单汇总表

_____ 市文化和旅游局（盖章）

填表人：_____

联系电话：_____

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	等级证书编号	导游资格证号	语种	电话

