

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2023〕24号

山西省文化和旅游厅办公室 关于更正导游有关信息和补办导游资格证、 中高级导游证书的通知

各市文化和旅游局、省导游协会：

根据导游人员管理工作需要，拟对我省导游资格证信息与全国旅游监管服务平台信息不匹配情况进行统一更正，同时对遗失导游资格证、遗失中高级导游证书的导游员进行证书集中补办，现将有关事项通知如下：

一、关于更正导游相关信息

（一）导游资格证信息与全国旅游监管服务平台信息不匹配或不一致将导致导游无法换取导游证，主要有以下几种情形：

1. 导游资格证号不一致；
2. 姓名不一致；
3. 性别不一致；
4. 身份证号不一致；
5. 语种不一致；
6. 导游等级不一致。

以上情形需上报文化和旅游部进行修改。如导游变更身份证信息，各市文化和旅游局须要求其本人出具公安部门有关证明。导游更换手机号无需上报，可联系省文旅厅市场管理处修改。

（二）各市文化和旅游局要对辖区内需上报修改的导游信息进行汇总，统一出具情况说明，并填写《修改和补充导游资格证数据信息汇总表》（附件1），于3月22日前将加盖公章的《汇总表》及情况说明纸质资料寄送至省文旅厅市场管理处，表格电子版发送至指定邮箱 sxswlhlytscc@163.com。省文旅厅汇总后报文化和旅游部进行统一更正。

二、关于证书补办

（一）导游发现资格证书或等级证书遗失后，第一时间向所在旅行社或相关旅游行业组织（挂靠单位）报告；

（二）填写《导游资格证/等级证书遗失补发申请表》（附件2）并由挂靠单位盖章；

（三）申请人须携带《导游资格证/等级证书遗失补发申请表》、本人身份证复印件两份（原件查验后退回）、近期1寸白底彩照三张（备注姓名）到所在市文化和旅游局（挂靠在省导游协会的到省导游协会）提交申请；各市（或省导游协会）留存申请表一份。

（四）各市文化和旅游局（或省导游协会）对申请材料审核无误后加注意见并盖章。各市（或省导游协会）于3月22日前，将补办名单汇总表（附件3、附件4）、审核盖章后的《申请表》及身份证复印件（每人一份）以正式函件寄送至省文旅厅市场管

理处(附照片两张)。名单电子版发送至指定邮箱 sxswlhlytscc@163.com。省文旅厅不接受个人补办申请。

(五)制证完成后,申请人按照统一安排凭身份证原件到各市文化和旅游局(或省导游协会)领取。

注:导游在补办资格证或等级证书时如与全国旅游监管服务平台导游资格证信息不一致,需同时提交更正信息申请,更正信息参照本通知有关内容执行。

联系人:王国静 联系电话:0351—7325173

邮寄地址:山西省太原市万柏林区滨河西路南段129号省直机关集中办公区B座省文化和旅游厅市场管理处

- 附件: 1.修改和补充导游资格证数据信息汇总表
2.导游资格证/等级证书遗失补发申请表
3.导游资格证补办名单汇总表
4.中高级导游证书补办名单汇总表

山西省文化和旅游厅办公室

2023年3月6日

(此件主动公开)

修改和补充导游资格数据信息汇总表

市文化和旅游局（盖章） 填表人： 联系电话：

地 市	序 号	监管平台系统内原始信息					更正 原因 (变更 ××)	是否已换 发电子导 游证	变更后							
		姓名	性别	身份证号	导游资 格证号	等 级			语 种	姓名	性别	身份证号	导游资 格证号	语 种	等 级	等级证号

附件 2

导游资格证/等级证书遗失补发申请表

姓 名		性别		出生年月		(1 寸白底)
身份证号				民 族		
工作单位				导游语种		
资格证号				等级证号 (初级不填)		
通讯地址				联系电话		
申请补办 证书种类	☐ 导游资格证书 ☐ 中级导游证书 ☐ 高级导游证书					
证书遗失 原因简述	申请人签字: _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					
工作单位 意 见	(挂靠在省导协的由省导协签字盖章) 签字 (盖章): _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					
市级旅游 主管部门 审核意见	(挂靠在省导协的不填此栏) 签字 (盖章): _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					
省级旅游 主管部门 审批意见	_____ 签字 (盖章): _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日					

导游资格证补办名单汇总表

市文化和旅游局（盖章）				填表人：		联系电话：		
序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	导游资格 证号	语种	电话

中高级导游证书补办名单汇总表

市文化和旅游局（盖章） 填表人： 联系电话：

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	等级证书编号	语种	电话

