

山西省文化和旅游厅 山西省市场监督管理局

文件

晋文旅发〔2023〕4号

山西省文化和旅游厅 山西省市场监督管理局 关于印发《山西省旅游标准体系（2022年版）》 的通知

各市文化和旅游局、市场监督管理局：

为进一步适应时代和旅游业发展需要，以标准化引导和助力我省文化旅游业高质量转型发展，现将《山西省旅游标准体系（2022年版）》印发给你们，请有关单位认真组织实施。

《山西省旅游标准体系》（晋文旅发〔2020〕34号）同时废止。

山西省文化和旅游厅

山西省市场监督管理局

2023年1月31日

（此件主动公开）

山西省旅游标准体系

标准是经济活动和社会发展的技术支撑,是国家基础性制度的重要方面。旅游标准化工作是提升旅游产品质量和旅游服务水平、规范旅游市场秩序、加快旅游产业转型升级的重要抓手。编制科学、合理的旅游标准体系有助于引领我省旅游标准化工作的开展,也有利于规范和促进旅游高质量发展,提高游客满意度。

一、总体要求

(一) 指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,以党的二十大精神为引领,全面贯彻习近平总书记关于文化和旅游工作的系列重要论述和视察山西重要讲话重要指示精神,认真落实党中央、国务院决策部署,把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,以旅游产业发展现实需求为导向,紧扣文旅融合发展新契机,拓展旅游标准化工作内容,构建具有山西特色的旅游标准体系,提升标准化工作质量和效益,充分发挥旅游标准在山西“三区三地”建设,特别是国际知名文化旅游目的地建设中的基础性、引领性作用。

(二) 基本原则

全面系统、协调统一。科学梳理旅游各领域已制定的标准,从旅游的运行规律出发,确定旅游标准体系的层级、类别和对

象，构建内容全面、结构完整、层次清晰的标准体系。

开放兼容、动态优化。保持体系的开放性和扩展性，突出“旅游+”融合发展，结合山西旅游发展变化和质量提升要求，适时调整研制标准。

聚焦重点，服务发展。紧扣我省国际知名文化旅游目的地建设战略任务，聚焦“产业转型 数字转型”的重大需求，突出标准化工作重点和方向，服务山西旅游高质量发展。

改革创新，打响品牌。充分借鉴国际和国外、其他省市标准化建设经验，鼓励开展标准化试点工作，积极推进创新成果向标准转化，优化标准化管理机制，建立彰显山西特色的旅游标准体系。

二、修订依据

（一）法律法规及规章

- 1.《中华人民共和国标准化法》（2017年修订）；
- 2.《中华人民共和国旅游法》（2018年修正）；
- 3.《山西省旅游条例》（2017年修订）。

（二）国家政策文件及规划

- 1.中共中央 国务院《国家标准化发展纲要》（2021年）；
- 2.中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步加强非物质文化遗产保护工作的意见》（2021年）；
- 3.中共中央办公厅 国务院办公厅《“十四五”文化发展规划》（2022年）；
- 4.国务院《“十四五”旅游业发展规划》（国发〔2021〕32

号)；

5.《地方标准管理办法》(2020年1月16日国家市场监督管理总局令第26号)；

6.国家市场监督管理总局等16部门《贯彻实施“国家标准化发展纲要”行动计划》(国市监标技发〔2022〕64号)；

7.国家发展改革委、财政部、文化和旅游部等14部门《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》(发改财金〔2022〕271号)；

8.国家发展改革委等21部门《“十四五”公共服务规划》(发改社会〔2021〕1946号)；

9.文化和旅游部、国家发展改革委等10部门《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》(文旅资源发〔2020〕81号)；

10.工业和信息化部、教育部、文化和旅游部、国家广播电视总局、国家体育总局《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划(2022—2026年)》(工信部联电子〔2022〕148号)；

11.文化和旅游部《关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》(文旅市场发〔2019〕12号)；

12.文化和旅游部《关于推动数字文化产业高质量发展的意见》(文旅产业发〔2020〕78号)；

13.文化和旅游部《我国旅游业标准体系表(2020)》(旅游质量监督所印发 2021年)；

14.文化和旅游部《“十四五”文化和旅游发展规划》(文

旅政法发〔2021〕40号)；

15.文化和旅游部《“十四五”文化产业发展规划》(文旅产业发〔2021〕42号)；

16.文化和旅游部《“十四五”非物质文化遗产保护规划》(文旅非遗发〔2021〕61号)；

17.文化和旅游部《“十四五”公共文化服务体系建设规划》(文旅公共发〔2021〕64号)；

18.国家标准化管理委员会等10部门《“十四五”推动高质量发展的国家标准体系建设规划》(国标委联〔2021〕36号)。

(三) 山西省政策文件

1.《关于山西在新时代推动中部地区高质量发展中争先崛起的行动方案》(中国共产党山西省第十一届委员会第十三次全体会议审议通过,2021年)；

2.《关于推进山西中部城市群太忻经济一体化发展的指导意见》(晋发〔2021〕65号)；

3.《山西省“十四五”文化旅游会展康养产业发展规划》(晋政发〔2021〕44号)；

4.《山西省黄河、长城、太行三个一号旅游公路规划纲要(2018—2025年)》(晋政办发〔2021〕54号)；

5.《关于印发山西省国家标准化综合改革试点工作方案的通知》(晋政发〔2018〕25号)；

6.《山西省人民政府办公厅关于深化文化和旅游融合发展的实施意见》(晋政办发〔2021〕13号)；

7.《山西省人民政府办公厅关于开展农林文旅康产业融合试点工作的意见》（晋政办发〔2021〕99号）；

8.《关于强化市场主体倍增要素服务保障的若干措施（试行）》（晋政办发〔2022〕7号）；

9.《关于数字经济高质量发展的实施意见》（晋政办发〔2022〕54号）；

10.《省级地方标准管理办法》（山西省市场监督管理局第7次局长办公会议审议通过，自2022年9月1日起施行）；

11.《山西省“十四五”文化和旅游发展规划》（晋文旅办发〔2021〕149号）；

12.《文化产业示范园区(基地)管理办法》（晋文旅发〔2022〕42号）；

13.《山西省全域旅游发展规划纲要》（晋旅改发组办〔2022〕4号）。

（四）相关标准

1.GB/T 13016 标准体系构建原则和要求；

2.GB/T 15624 服务标准化工作指南；

3.GB/T 30226 服务业标准体系编写指南。

三、修订思路

在《山西省旅游标准体系》（2020年版）的基础上，深入调研分析山西省旅游发展现状及趋势，吸收旅游标准体系的相关研究成果，确定旅游标准体系构成因素，提出标准层级、标

准类别、标准化对象三个维度，绘制山西省旅游标准体系构成因素图（图 1）。

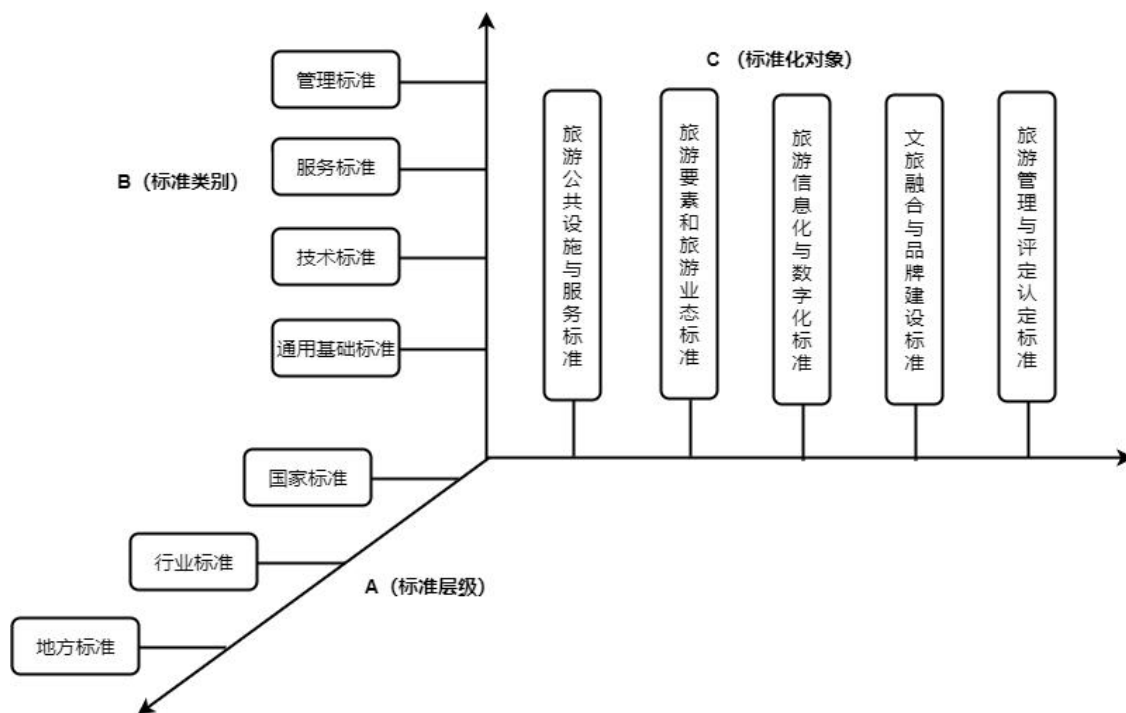


图 1 山西省旅游标准体系构成因素图

第一维度：标准层级。包括国家标准、行业标准、地方标准。

第二维度：标准类别。包括通用基础标准、技术标准、服务标准和管理标准。

第三维度：标准化对象。包括旅游公共设施与服务标准、旅游要素和旅游业态标准、旅游信息化与数字化标准、文旅融合与品牌建设标准、旅游管理与评定认定标准。

四、标准体系框架结构

（一）总体框架结构

按照 GB/T 13016《标准体系构建原则和要求》的规定，结

合山西省旅游标准体系构成因素，以现有标准为基础，充分考虑未来发展趋势，在聚焦旅游要素和旅游业态、旅游目的地建设两大主题的同时，重点突出了数字文旅、文旅融合、品牌建设等时代特征和山西特色。据此，将山西省旅游标准体系划分为通用基础标准、旅游公共设施与服务标准、旅游要素和旅游业态标准、旅游信息化与数字化标准、文旅融合与品牌建设标准、旅游管理与评定认定标准 6 个子体系。山西省旅游标准体系总体结构见图 2-1。

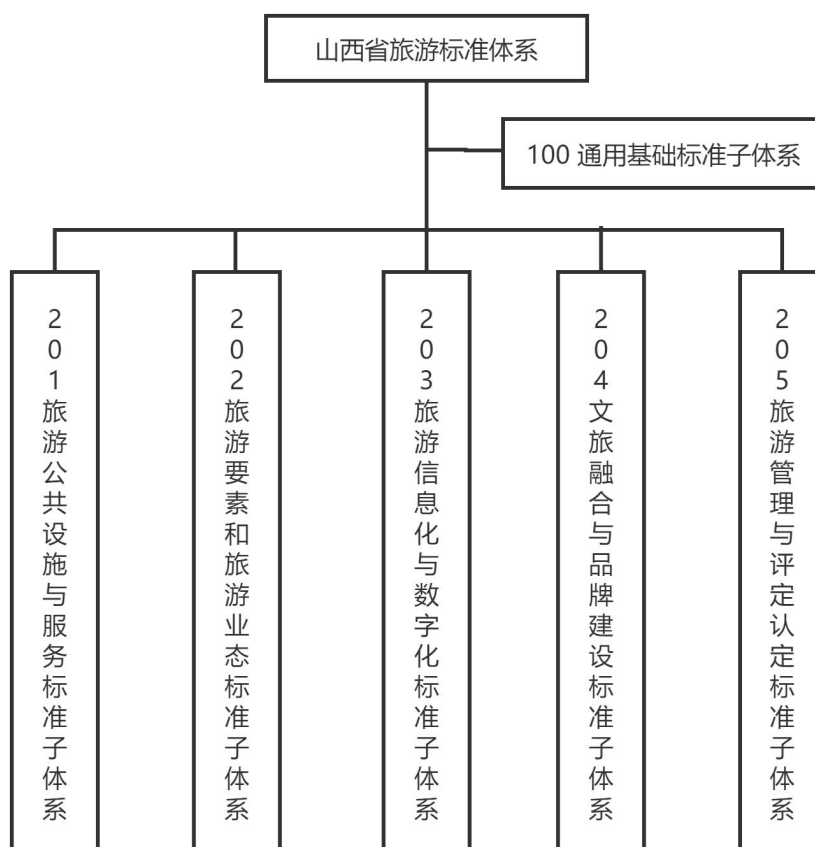


图 2-1 山西省旅游标准体系框架结构图

（二）通用基础标准子体系

是指与旅游业相关的，普遍适用的，具有广泛指导意义的标准，包含但不限于旅游业通用标准。通用基础标准是旅游标准体系重要的组成部分，对标准体系的建立和制定起着技术上的保障与支撑作用。通用基础标准子体系划分为指南、指引、导则标准，术语、代号、缩略语标准，图形、标识、符号标准等3个类别。通用基础标准子体系结构见图 2-2。

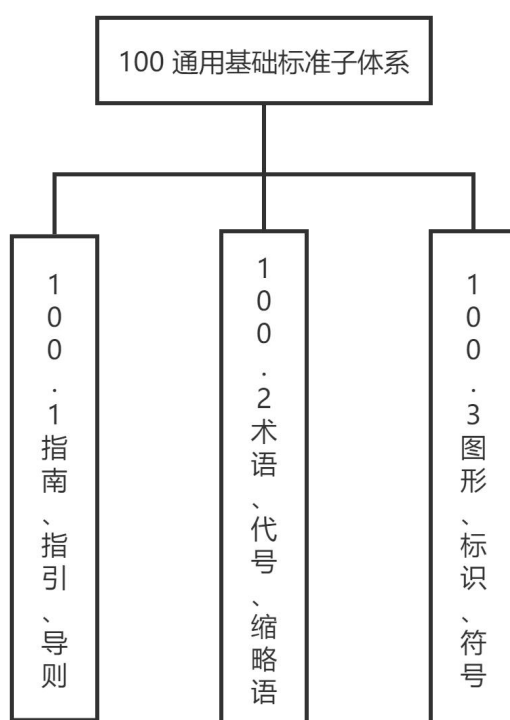


图 2-2 通用基础标准子体系框架结构图

（三）旅游公共设施与服务标准子体系

是指为保障旅游活动顺利进行而制定的公共设施与公共服务标准。依据现有标准基础，划分为旅游公共设施标准、旅游公共服务标准、旅游安全标准3个类别。旅游公共设施与服务

标准子体系结构见图 2-3。

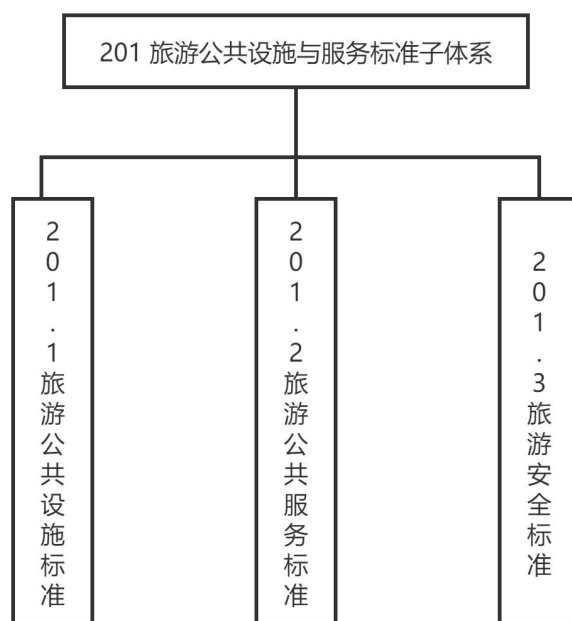


图 2-3 旅游公共设施与服务标准子体系框架结构图

（四）旅游要素和旅游业态标准子体系

是指为满足游客需求提供品质化接待和多样化产品而制定的要素标准和业态标准。以现有旅游要素标准和旅游业态标准为依据，划分为旅游景区标准、旅游交通标准、旅游住宿标准、旅游餐饮标准、旅游购物标准、旅游娱乐标准、旅行服务标准以及休闲度假、乡村旅游、研学旅游、康养旅游、温泉旅游、体育旅游、工业旅游等标准类别。目前已制定的旅游要素和旅游业态标准较多，是旅游标准体系的核心和主体，伴随着旅游新业态的发展，会催生出更多的新业态标准，故在子体系中列出了其他业态标准作为拓展空间。旅游要素和旅游业态标准子体系结构见图 2-4。

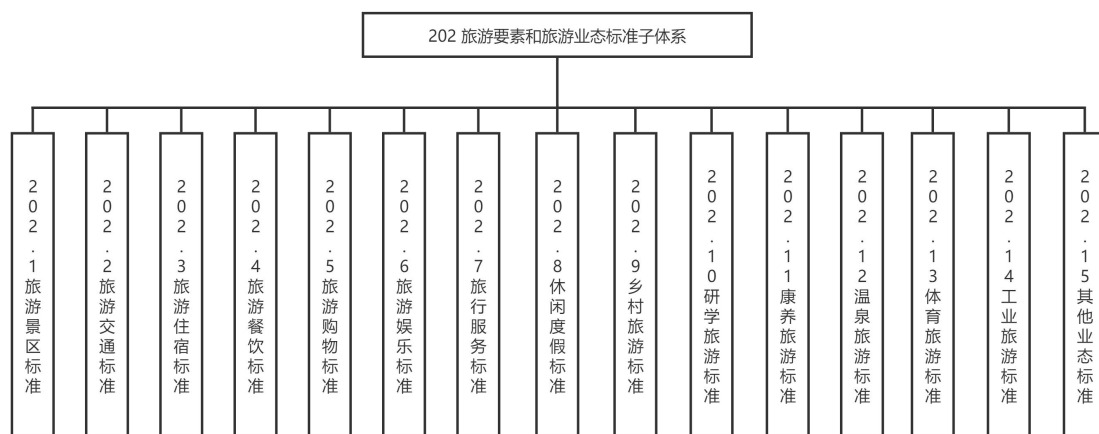


图 2-4 旅游要素和旅游业态标准子体系框架结构图

(五) 旅游信息化与数字化标准子体系

是指为满足游客多样化、个性化消费需求，基于科学技术而开展的信息服务、线上交易、数字旅游标准。包括旅游信息化标准、旅游电子商务标准以及旅游数字化标准。旅游信息化与数字化标准子体系结构见图 2-5。

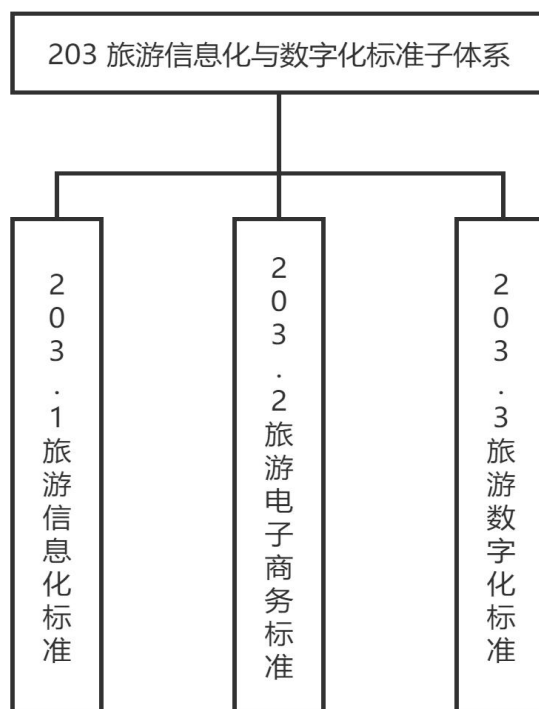


图 2-5 旅游信息化与数字化标准子体系框架结构图

（六）文旅融合与品牌建设标准子体系

是指适应新时代旅游高质量发展要求，强化文化事业、文化产业和旅游业融合，注重旅游创新创意和品牌化发展的标准。文旅融合与品牌建设是今后山西省旅游标准制定的重点之一，该子体系包括文旅融合标准、知识产权标准和品牌建设标准 3 个类别。文旅融合与品牌建设标准子体系结构见图 2-6。

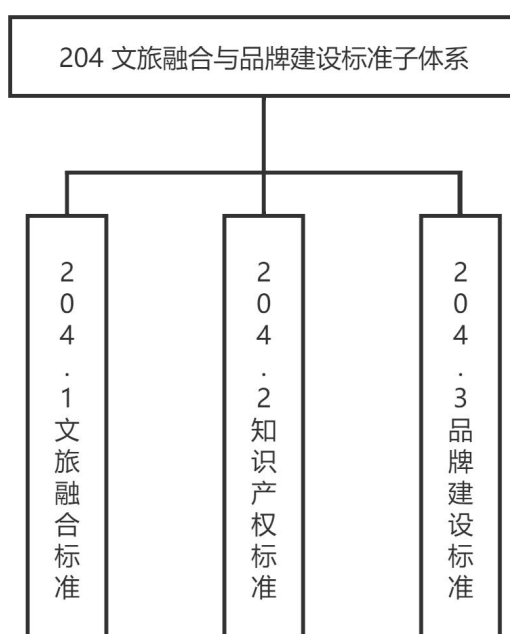


图 2-6 文旅融合与品牌建设标准子体系框架结构图

（七）旅游管理与评定认定标准子体系

是指为推进旅游服务规范化、旅游治理能力现代化而制定的标准。包括旅游人才培养标准、碳达峰碳中和标准、旅游监督监测标准、旅游评定认定标准等 4 个类别。旅游管理与评定认定标准子体系结构见图 2-7。

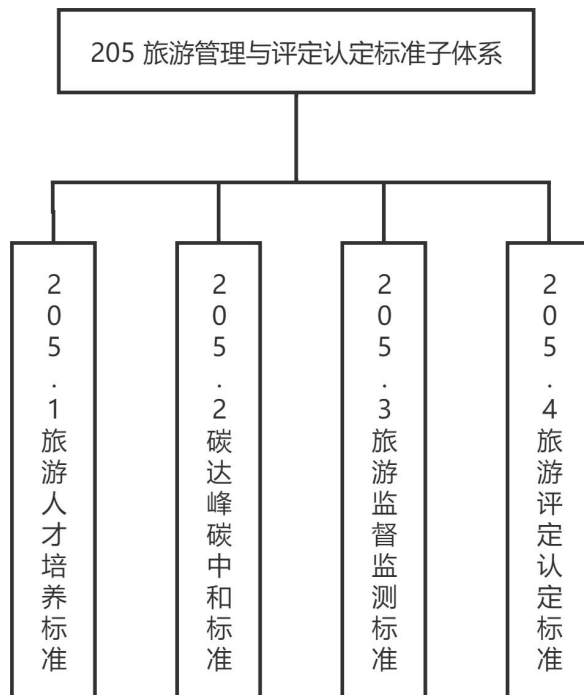


图 2-7 旅游管理与评定认定标准子体系框架结构图

五、标准明细表

表 1-1 通用基础标准明细表

子体系名称	序号	标准体系编号	标准名称	标准编号	标准层级
100 通用基础标准	1	100.1 指南、指引、导则标准	标准体系构建原则和要求	GB/T 13016-2018	国家标准
	2		企业标准体系表编制指南	GB/T 13017-2018	国家标准
	3		服务业标准体系编写指南	GB/T 30226-2013	国家标准
	4		服务标准化工作指南	GB/T 15624-2011	国家标准
	5		服务业组织标准化工作指南 第 2 部分：标准体系	GB/T 24421.2-2009	国家标准
	6		标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则	GB/T 1.1-2020	国家标准
	7		旅游规划通则	GB/T 18971-2003	国家标准
	8		旅游资源分类、调查与评价	GB/T 18972-2017	国家标准
	9		公共文化资源分类	GB/T 36309-2018	国家标准
	10		城乡休闲服务一体化导则	GB/T 31172-2014	国家标准
	11		旅游企业标准体系指南	LB/T 023-2013	行业标准
	12		旅游企业标准化工作指南	LB/T 026-2013	行业标准

	13		旅游企业标准实施评价指南	LB/T 027-2013	行业标准
	14		景区最大承载力核定工作导则	LB/T 034-2014	行业标准
	15		旅游发展规划实施评估导则	LB/T 041-2015	行业标准
	16		旅游规划导则	DB14/T 1809-2019	地方标准
	17		旅游标准体系 第1部分：总则	DB14/T 2099.1-2020	地方标准
			旅游标准体系 第2部分：框架	DB14/T 2099.2-2020	地方标准
	18		旅游资源分类与评价	DB14/T 2223-2020	地方标准
	19	100.2 术语、代 号、缩略 语标准	城市公共休闲服务与管理 基础术语	GB/T 28101-2011	国家标准
	20		旅游业基础术语	GB/T 16766-2017	国家标准
	21		休闲基础术语	GB/T 31175-2014	国家标准
	22	100.3 图形、符 号、标识 标准	公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号	GB/T 10001.2-2021	国家标准
	23		公共信息导向系统 设置原则与要求 第8部分：宾馆和饭店	GB/T 15566.8-2007	国家标准
	24		公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分：旅游景区	GB/T 15566.9-2012	国家标准
	25		会议分类和术语	GB/T 30520-2014	国家标准
	26		旅游饭店用公共信息图形符号	LB/T 001-1995	行业标准

表 1-2 旅游公共设施与服务标准明细表

子体系名称	序号	标准体系编号	标准名称	标准编号	标准层级
201 旅游公 共设施 与服务 标准	1	201.1 旅游公共 设施标准	旅游信息咨询中心设置与服务规范	GB/T 26354-2010	国家标准
	2		城市旅游集散中心等级划分与评定	GB/T 31381-2015	国家标准
	3		城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求	GB/T 31382-2015	国家标准
	4		旅游厕所质量要求与评定	GB/T 18973-2022	国家标准
	5		可持续无下水道旅游厕所基本要求	LB/T 071-2019	行业标准
	6	201.2 旅游公共 服务标准	城市公共休闲服务与管理导则	GB/T 28102-2016	国家标准
	7		公共服务领域英文译写规范 第3部分：旅游	GB/T 30240.3-2017	国家标准
			公共服务领域英文译写规范 第4部分：文化娱乐	GB/T 30240.4-2017	国家标准
	8		城市公共休闲空间分类与要求	GB/T 31171-2014	国家标准
	9		城市旅游集散中心设施与服务	LB/T 010-2011	行业标准
	10		城市旅游导向系统设置原则与要求	LB/T 012-2011	行业标准
	11		旅游目的地信息分类与描述	LB/T 019-2013	行业标准
12	城市旅游公共服务基本要求	LB/T 022-2013	行业标准		

	13		城市旅游服务中心规范	LB/T 060-2017	行业标准
	14		自驾游目的地基础设施与公共服务指南	LB/T 061-2017	行业标准
	15		乡村旅游厕所服务要求	DB14/T 1816-2019	地方标准
	16		旅游集散场所服务规范	DB14/T 2506-2022	地方标准
	17		自驾游目的地基本服务规范	DB14/T 2515-2022	地方标准
	18	201.3 旅游安全 标准	大型游乐设施安全规范	GB 8408-2018	国家标准
	19		非公路旅游观光车安全使用规范	GB 24727-2009	国家标准
	20		客运索道安全服务质量	GB/T 24728-2009	国家标准
	21		宗教活动场所和旅游场所燃香安全规范	GB 26529-2011	国家标准
	22		游乐设施安全使用管理	GB/T 30220-2013	国家标准
	23		小型游乐设施安全规范	GB/T 34272-2017	国家标准
	24		游乐设施风险评价 总则	GB/T 34371-2017	国家标准
	25		游乐设施状态监测与故障诊断 第1部分： 总则	GB/T 36668.1-2018	国家标准
	26		剧院演出安全等级分类	GB/T 36728-2018	国家标准
	27		演出安全	GB/T 36729-2018	国家标准
	28		临时搭建演出场所舞台、看台安全	GB/T 36731-2018	国家标准
	29		充气式游乐设施安全规范	GB/T 37219-2018	国家标准
	30		大型游乐设施健康管理	GB/T 39417-2020	国家标准
	31		非公路用旅游观光车辆使用管理	GB/T 41097-2021	国家标准
	32		旅行社安全规范	LB/T 028-2013	行业标准
	33		旅游景区安全评估规范	DB14/T 1822-2019	地方标准
	34		5A 级景区安全管理规范	DB14/T 2157-2020	地方标准

表 1-3 旅游要素和旅游业态标准明细表

子体系 名称	序 号	标准体 系编号	标准名称	标准编号	标准层级
202 旅游要 素和业 态标准	1	202.1 旅游景 区标准	游乐园（场）服务质量	GB/T 16767-2010	国家标准
	2		自然保护区生态旅游规划技术规程	GB/T 20416-2006	国家标准
	3		旅游景区服务指南	GB/T 26355-2010	国家标准
	4		主题公园服务规范	GB/T 26992-2011	国家标准
	5		旅游景区游客中心设置与服务规范	GB/T 31383-2015	国家标准
	6		旅游景区公共信息导向系统设置规范	GB/T 31384-2015	国家标准
	7		山岳型旅游景区清洁服务规范	GB/T 31706-2015	国家标准
	8		风景名胜管理通用标准	GB/T 34335-2017	国家标准
	9		老年旅游服务规范 景区	GB/T 35560-2017	国家标准
	10		展览场馆服务管理规范	GB/T 36681-2018	国家标准

	11		博物馆开放服务规范	GB/T 36721-2018	国家标准
	12		旅游景区讲解服务规范	LB/T 014-2011	行业标准
	13		红色旅游经典景区服务规范	LB/T 055-2017	行业标准
	14		景区游客高峰时段应对规范	LB/T 068-2017	行业标准
	15		旅游景区民俗燃香基本要求	DB14/T 1811-2019	地方标准
	16		旅游景区经营场所管理要求	DB14/T 1812-2019	地方标准
	17		旅游景区绿化管理基本要求	DB14/T 1813-2019	地方标准
	18		旅游景区卫生清洁服务质量要求	DB14/T 1814-2019	地方标准
	19		旅游景区厕所清洁服务规范	DB14/T 1815-2019	地方标准
	20		乡村旅游景区服务规范	DB14/T 1819-2019	地方标准
	21		5A 级景区服务规范	DB14/T 2158-2020	地方标准
	22		A 级旅游景区服务质量要求	DB14/T 2500-2022	地方标准
	23		旅游景区游览预约服务规范	DB14/T 2521-2022	地方标准
	24	202. 2 旅游交 通标准	旅居车辆 旅居挂车 居住要求	GB/T 22551-2008	国家标准
	25		旅游客车设施与服务规范	GB/T 26359-2010	国家标准
	26		游览船服务质量要求	GB/T 26365-2010	国家标准
	27		休闲绿道服务规范	GB/T 36737-2018	国家标准
	28		旅游汽车服务质量	LB/T 002-1995	行业标准
	29		国际邮轮口岸旅游服务规范	LB/T 017-2011	行业标准
	30		风景旅游道路及其游憩服务设施要求	LB/T 025-2013	行业标准
	31		绿道旅游设施与服务规范	LB/T 035-2014	行业标准
	32		自驾游管理服务规范	LB/T 044-2015	行业标准
	33		汽车旅游露营地建设与服务规范	DB14/T 1106-2015	地方标准
	34		自驾车旅居车营地旅游服务指南	DB/T 2514-2022	地方标准
	35		自驾游旅居车营地标志用图形符号	DB/T 2522-2022	地方标准
	36		202. 3 旅游住 宿标准	旅游度假租赁公寓 基本要求	GB/T 38547-2020
	37	乡村民宿服务质量规范		GB/T 39000-2020	国家标准
	38	星级饭店客房客用品质量与配备要求		LB/T 003-1996	行业标准
	39	绿色旅游饭店		LB/T 007-2015	行业标准
	40	精品旅游饭店		LB/T 066-2017	行业标准
	41	乡村旅游客栈服务规范		DB14/T 1820-2019	地方标准
	42		黄河人家 长城人家 太行人家旅游服务规范	DB14/T 2156-2020	地方标准
	43	202. 4 旅游餐 饮标准	旅游餐饮晋菜名称英文译法	DB14/T 2505-2022	地方标准
	44		旅游餐饮厉行节约指南	DB14/T 2518-2022	地方标准

45	202.5 旅游购物标准	旅游购物场所服务质量要求	GB/T 26356-2010	国家标准
46		景区文创产品开发设计指南	DB14/T 2517-2022	地方标准
47	202.6 旅游娱乐标准	旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范	GB/T 26353-2010	国家标准
48		主题公园演艺服务规范	GB/T 36734-2018	国家标准
49		实景演出服务规范 第1部分:导则	GB/T 32941.1-2016	国家标准
		实景演出服务规范第2部分:演出管理	GB/T 32941.2-2016	国家标准
	实景演出服务规范第3部分:服务质量	GB/T 32941.3-2016	国家标准	
50		旅游演艺服务与管理规范	LB/T 045-2015	行业标准
51	202.7 旅行社服务标准	导游服务规范	GB/T 15971-2010	国家标准
52		旅行社服务通则	GB/T 31385-2015	国家标准
53		旅行社出境旅游服务规范	GB/T 31386-2015	国家标准
54		旅行社产品通用规范	GB/T 32942-2016	国家标准
55		旅行社服务网点服务要求	GB/T 32943-2016	国家标准
56		旅行社入境旅游服务规范	LB/T 009-2011	行业标准
57		旅行社国内旅游服务规范	LB/T 004-2013	行业标准
58		旅行社产品第三方网络交易平台经营与服务要求	LB/T 030-2014	行业标准
59		导游领队引导文明旅游规范	LB/T 039-2015	行业标准
60		旅行社行前说明服务规范	LB/T 040-2015	行业标准
61		旅行社老年旅游服务规范	LB/T 052-2016	行业标准
62		旅行社在线经营与服务规范	LB/T 069-2017	行业标准
63		包价旅游产品说明书编制规范	LB/T 072-2019	行业标准
64		旅行社旅游产品质量优化要求	LB/T 073-2019	行业标准
65		旅行社地接服务规范	DB14/T 2504-2022	地方标准
66		黄河 长城 太行旅游线路设计要求	DB14/T 2501-2022	地方标准
67		主题旅游线路设计指南	DB14/T 2513-2022	地方标准
68	202.8 休闲度假标准	国民休闲教育导引	GB/T 31173-2014	国家标准
69		城市中央休闲区服务质量规范	GB/T 28003-2011	国家标准
70		度假社区服务质量规范	GB/T 28927-2012	国家标准
71		休闲农庄服务质量规范	GB/T 28929-2012	国家标准
72		社区休闲服务质量导则	GB/T 28928-2012	国家标准
73		休闲咨询服务规范	GB/T 31176-2014	国家标准
74		商贸休闲区服务规范	GB/T 36740-2018	国家标准
75		休闲主体功能区服务质量规范	GB/T 34409-2012	国家标准
76		花卉休闲区建设与服务规范	GB/T 36736-2018	国家标准

77		休闲露营地建设与服务规范 第1部分：导则	GB/T 31710.1-2015	国家标准
		休闲露营地建设与服务规范 第2部分：自驾车露营地	GB/T 31710.2-2015	国家标准
		休闲露营地建设与服务规范 第3部分：帐篷露营地	GB/T 31710.3-2015	国家标准
		休闲露营地建设与服务规范 第4部分：青少年营地	GB/T 31710.4-2015	国家标准
		休闲露营地建设与服务规范第5部分：露营公园	GB/T 31710.5	国家标准
78		旅游休闲示范城市	LB/T 047-2015	行业标准
79		旅游休闲街区等级划分	LB/T 082-2021	行业标准
80		特色旅游街区建设指南	DB14/T 2509-2022	地方标准
81	202.9 乡村旅 游标准	乡村生态旅游服务规范	DB14/T 2510-2022	地方标准
82		乡村旅游 康养服务指南	DB14/T 2519-2022	地方标准
83	202.10 研学旅 游标准	港澳青少年内地游学接待服务规范	LB/T 053-2016	行业标准
84		研学旅行服务规范	LB/T 054-2016	行业标准
85		研学旅行讲解服务要求	DB14/T 1810-2019	地方标准
86		中小学生红色文化研学基地建设规范	DB14/T 2167-2020	地方标准
87		研学旅行导师专业要求	DB14/T 2068-2020	地方标准
88		研学旅行基地服务规范	DB14/T 2511-2022	地方标准
89	202.11 康养旅 游标准	生态休闲养生(养老)基地建设和运营服务规范	GB/T 36732-2018	国家标准
90		国家康养旅游示范基地	LB/T 051-2016	行业标准
91		康养旅游基地服务规范	DB14/T 2502-2022	地方标准
92		康养旅游基地指南	DB14/T 2503-2022	地方标准
93	202.12 温泉旅 游标准	温泉服务基本规范	GB/T 35555-2017	国家标准
94		国家温泉旅游名镇	LB/T 042-2015	行业标准
95		温泉旅游服务质量规范	LB/T 046-2015	行业标准
96		温泉旅游泉质等级划分	LB/T 070-2017	行业标准
97		温泉旅游水质卫生要求及管理规范	LB/T 081-2020	行业标准
98	202.13 体育旅 游标准	自行车骑行游服务规范	LB/T 036-2014	行业标准
99		高尔夫管理服务规范	LB/T 043-2015	行业标准
100	202.14 工业旅 游标准	工业旅游景区服务指南	GB/T 36738-2018	国家标准
101		国家工业旅游示范基地规范与评价	LB/T 067-2017	行业标准
102	202.15	会议服务机构经营与服务规范	LB/T 059-2016	行业标准

		其他业态标准			
--	--	--------	--	--	--

表 1-4 旅游信息化与数字化标准明细表

子体系名称	序号	标准体系编号	标准名称	标准编号	标准层级
203 旅游信息化与数字化标准	1	203.1 旅游信息化标准	旅游饭店管理信息系统建设规范	GB/T 26357-2010	国家标准
	2		识别卡 机器可读旅行文件 第 1 部分: 机器可读护照	GB/T 34974.1-2017	国家标准
	3		饭店智能化建设与服务指南	LB/T 020-2013	行业标准
	4		旅游企业信息化服务指南	LB/T 021-2013	行业标准
	5		旅游基础信息资源规范	LB/T 079-2020	行业标准
	6		旅游信息资源交换系统设计规范	LB/T 080-2020	行业标准
	7	203.2 旅游电子商务标准	旅游电子商务网站建设技术规范	GB/T 26360-2010	国家标准
	8		电子商务交易产品信息描述 旅游服务	GB/T 33989-2017	国家标准
	9		旅行社产品第三方网络交易平台经营和服务要求	LB/T 030-2014	行业标准
	10		旅游电子商务企业基本信息规范	LB/T 056-2016	行业标准
	11		旅游电子商务旅游产品和服务基本规范	LB/T 057-2016	行业标准
	12		旅游电子商务电子合同基本信息规范	LB/T 058-2016	行业标准
	13		旅游产品在线交易基本信息描述和要求	LB/T 062-2017	行业标准
	14	203.3 旅游数字化标准	旅游景区数字化应用规范	GB/T 30225-2013	国家标准
	15		面向景区游客旅游服务管理的物联网系统技术要求	GB/T 37694-2019	国家标准
	16		基于 M2M 技术的旅游信息服务总体技术要求	GB/Z 41297-2022	国家标准
	17		数字城市景区旅游一卡通 应用技术要求	GB/T 41396-2022	国家标准
	18		智慧景区建设指南	DB14/T 2512-2022	地方标准
	19		智慧景区旅游服务规范	DB14/T 2520-2022	地方标准

表 1-5 文旅融合与品牌建设标准明细表

子体系名称	序号	标准体系编号	标准名称	标准编号	标准层级
204 文旅融合与品牌建设标准	1	204.1 文旅融合标准	文旅产业融合发展示范区创建导则	DB14/T 2221-2020	地方标准
	2		非物质文化遗产旅游体验基地建设基本要求	DB14/T 2523-2022	地方标准
	3	204.2 知识产权	企业知识产权管理规范	GB/T 29490-2013	国家标准
	4		电子商务平台知识产权保护管理	GB/T 39550-2020	国家标准

		标准			
	5	204.3 品牌建设 标准	品牌价值评价 旅游业	GB/T 31284-2014	国家标准
	6		旅游企业信用管理规范	DB14/T 2097-2020	地方标准

表 1-6 旅游管理与评定认定标准明细表

子体系名称	序号	标准体系编号	标准名称	标准编号	标准层级
205 旅游管理与评定认定标准	1	205.1	旅游类专业学生饭店实习规范	LB/T 031-2014	行业标准
	2	旅游人才培养标准	旅游类专业学生旅行社实习规范	LB/T 032-2014	行业标准
	3		旅游类专业学生景区实习规范	LB/T 033-2014	行业标准
	4		205.2 碳达峰碳中和标准	旅游景区可持续发展指南	GB/T 41011-2021
	5	城市和社区可持续发展 低碳发展水平评价导则		GB/T 41152-2021	国家标准
	6	绿色旅游景区		LB/T 015-2011	行业标准
	7	旅游饭店节能减排指引		LB/T 018-2011	行业标准
	8	旅游景区节能减排指引		DB14/T 2224-2020	地方标准
	9	205.3 旅游监督监测标准	国民休闲满意度调查与评价	GB/T 31174-2014	国家标准
	10		星级饭店访查规范	LB/T 006-2006	行业标准
	11		旅游经营者处理投诉规范	LB/T 063-2017	行业标准
	12		旅游经营单位绩效评价准则	DB14/T 2507-2022	地方标准
	13		旅游经营者处理投诉规范	DB14/T 2508-2022	地方标准
	14		旅游基础信息采集要求	DB14/T 2516-2022	地方标准
	15	205.4 旅游评定认定标准	旅游饭店星级的划分与评定	GB/T 14308-2010	国家标准
	16		内河旅游船星级的划分与评定	GB/T 15731-2015	国家标准
	17		旅游景区质量等级的划分与评定	GB/T 17775-2003	国家标准
	18		旅游度假区等级划分	GB/T 26358-2022	国家标准
	19		旅游餐馆设施与服务等级划分	GB/T 26361-2010	国家标准
	20		国家生态旅游示范区建设与运营规范	GB/T 26362-2010	国家标准
	21		民族民俗文化旅游示范区认定	GB/T 26363-2010	国家标准
	22		旅行社等级的划分与评定	GB/T 31380-2015	国家标准
	23		导游等级划分与评定	GB/T 34313-2017	国家标准
	24		旅游民宿基本要求与等级划分	GB/T 41648-2022	国家标准
	25	温泉旅游企业星级划分与评定	LB/T 016-2017	行业标准	
	26	旅游特色街区服务质量要求	LB/T 024-2013	行业标准	
	27	旅游滑雪场质量等级划分	LB/T 037-2014	行业标准	

28	国家商务旅游示范区建设与管理规范	LB/T 038-2014	行业标准
29	文化主题旅游饭店基本要求与评价	LB/T 064-2017	行业标准
30	文明旅游示范区要求与评价	LB/T 074-2019	行业标准
31	文明旅游示范单位要求与评价	LB/T 075-2019	行业标准
32	旅游规划设计单位等级划分与评定条件	LB/T 076-2019	行业标准
33	自驾游目的地等级划分	LB/T 077-2019	行业标准
34	自驾车旅居车营地质量等级划分	LB/T 078-2019	行业标准
35	滑雪旅游度假地等级划分	LB/T 083-2021	行业标准
36	旅游购物点等级划分与评定	DB 14/T 1652-2018	地方标准
37	乡村旅游示范村等级划分与评价	DB14/T 1817-2019	地方标准
38	旅游扶贫示范村建设指南	DB14/T 1818-2019	地方标准
39	黄河人家 长城人家 太行人家基本要求与评价	DB14/T 1821-2019	地方标准
40	旅游企业信用评价规范	DB14/T 2098-2020	地方标准
41	旅游扶贫示范村等级划分与评定	DB14/T 2222-2020	地方标准
42	文旅康养示范区评定规范	DB14/T 2480-2022	地方标准

六、标准统计表

表 2-1 山西省旅游标准体系标准统计表

标准类别	国家标准	行业标准	地方标准	总数
通用基础标准	17	6	3	26
旅游公共设施与服务标准	21	8	5	34
旅游要素和旅游业态标准	39	34	29	102
旅游信息化与数字化标准	8	9	2	19
文旅融合与品牌建设标准	3	0	3	6
旅游管理与评定认定标准	13	18	11	42
合计	101	75	53	229

七、拟研制标准

（一）拟研制标准方向

1.通用基础标准

“十四五”期间，通用基础标准研制要紧紧围绕我省打造国际知名文化旅游目的地的战略任务，加强文化旅游康养资源分类调查、数据库建设，地方特色文化符号以及旅游标准化建设等方面进行标准研制。

2.旅游公共设施与服务标准

旅游公共设施与服务标准建设有利于加快补齐路网场站、景区和周边环境治理等传统基础设施短板，有利于推进5G网络、物联网、智慧导航、网络互动平台等新型基础设施建设及应用，促进全省旅游公共服务全方位提质升级。围绕旅游志愿服务，推动志愿服务制度化、规范化、常态化，培育共建共享的美好生活新空间。在旅游安全与应急救援管理方面制定相应的标准，进一步完善旅游安全预防预警机制和应急救援管理体系。

3.旅游要素和旅游业态标准

旅游要素和旅游业态标准要加强在旅游要素完善、旅游业态创新、旅游场景构建等方面的标准建设。聚焦吃、住、行、游、购、娱，编制全生命周期场景体验产品标准，推动业态重塑和产品升级。强化旅游融合标准研制，推动旅游与文化、科技、教育、交通、体育、工业、农业、林草、卫生健康等领域相加相融、协同发展。探索文旅康养相结合的服务标准。持续

加大休闲度假、乡村旅游、康养旅游、文化遗产旅游等重点业态标准制（修）订力度，加大避暑康养、温泉康养、中医药康养等康养旅游标准的研制。加大针对老年人、青少年客群相关服务标准的研制。加强旅游商品、食品、工美、文创等方面的标准研制，建立完善生产性标准和认证体系。

4.旅游信息化与数字化标准

旅游信息化与数字化标准研制的重点是，以标准化建设促进数实融合、数智赋能，推动实现文旅生产方式、体验方式、服务方式、治理模式的全方位创新，培育旅游发展新优势新动能，推进旅游数据规范化、标准化建设。加强研制旅游资源数字化、企业服务平台化、目的地建设智慧化等方面的标准。

5.文旅融合与品牌建设标准

文旅融合与品牌建设是山西文化旅游发展的重要特色和发力方向。文旅融合与品牌建设标准要聚焦文旅融合示范区、中国文化遗产弘扬展示示范区及长城、黄河国家文化公园（山西段）建设，系统开展“旅游+历史”“文化+旅游”标准布局，强化历史文化资源和公共文化空间的旅游利用、旅游知识产权保护 and 旅游目的地品牌体系建设，推动以文促旅、以旅彰文、文旅深度融合发展。

6.旅游管理与评定认定标准

“十四五”期间，加强旅游从业人员的培养培训服务，进一步强化各类旅游企业绿色低碳发展。加强大数据分析应用，增强旅游的预警监督作用。着眼于提升旅游服务质量，完善和

规范各类旅游评价体系，创新评价手段，提升治理效能。按照标准要求进行考评和定级活动，发挥好评价“指挥棒”和“风向标”作用。

（二）近期拟研制标准

拟研制标准应保持一定的开放度，以适应不断创新、融合发展旅游业的需要。近期拟研制标准包括但不限于以下明细，见表 3-1。

表 3-1 近期拟研制标准

序号	拟研制标准	标准层级	备注
1	旅游标准化示范单位建设导则	地方标准	
2	康养旅游资源分类、调查与评价	地方标准	
3	旅游景区志愿服务管理规范	地方标准	已立项
4	旅行社会议接待服务规范	地方标准	
5	亲子旅游服务要求	地方标准	
6	夜间旅游消费集聚区服务质量要求	地方标准	已立项
7	旅游景区研学旅行基地服务规范	地方标准	已立项
8	中医药康养旅游基地服务规范	地方标准	
9	温泉康养旅游服务规范	地方标准	
10	森林康养旅游基地建设要求	地方标准	
11	温泉旅游标识管理规范	地方标准	
12	冰雪场所旅游服务规范	地方标准	已立项
13	工业旅游景区（点）服务质量要求	地方标准	已立项
14	非遗资源数字化信息采集规范	地方标准	
15	乡村旅游目的地智慧旅游服务指南	地方标准	已立项
16	长城遗址旅游开发利用指南	地方标准	已立项

17	文化和旅游行政审批指南	地方标准	
18	旅游服务质量监测规范	地方标准	
19	旅游市场投诉举报受理和处理规范	地方标准	已立项
20	品质旅行社评定规范	地方标准	
	
	

