

山西省文化和旅游厅
山西省人力资源和社会保障厅
山西省机关事务管理局
山西省总工会
共青团山西省委
山西省妇女联合会
山西省文化旅游投资控股集团有限公司

文件

晋文旅发〔2025〕23号

关于举办2025年度“技能山西”职业技能
大赛—山西省星级旅游饭店服务技能
竞赛活动的通知

各市文化和旅游局、人力资源和社会保障局、机关事务管

理部门、总工会、团委、妇联：

为深入贯彻落实习近平总书记关于职业技能竞赛的重要指示精神，着力培养星级旅游饭店技能人才，弘扬工匠精神，提升星级饭店从业人员的业务素质和服务水平，促进我省星级饭店行业高质量发展，省文旅厅、省人社厅、省机关事务管理局、省总工会、团省委、省妇联、省文化旅游投资控股集团（简称“文旅集团”）决定联合举办 2025 年度“技能山西”职业技能大赛—山西省星级旅游饭店服务技能竞赛活动（以下简称“竞赛活动”），现将有关事项通知如下：

一、竞赛活动主题

晋韵匠心·服务致新

二、竞赛活动时间和地点

（一）时间

9 月（具体时间另行通知）

（二）地点

太原市

三、主办单位

山西省文化和旅游厅

山西省人力资源和社会保障厅

山西省机关事务管理局

山西省总工会

共青团山西省委

山西省妇女联合会

山西省文化旅游投资控股集团有限公司

四、承办单位

山西会议服务集团有限责任公司

五、参赛条件

各市至少派一支代表队参加前厅服务（含服务英语考核）、客房服务、中餐服务、西餐服务四个项目比赛，参赛选手每人限报一个竞赛项目。参赛选手应为星级饭店正式员工，具有良好的政治素质和道德品行，热爱饭店服务工作，认真履行岗位职责，在本职工作中表现良好，无重大投诉和违规记录。

六、竞赛项目

1.竞赛设前厅服务（含服务英语考核）、客房服务、中餐服务、西餐服务四个项目。

2.每个竞赛项目分为笔试和现场操作两个部分。每名参赛选手均要参加笔试和现场操作。笔试参考题库请登录邮箱（账号：sxdsjdys@126.com,密码：Dyds123456）自行下载。

七、竞赛内容

重点围绕前厅接待服务、客房服务、餐厅服务等核心工作环节，突出对参赛选手业务知识、服务质量、沟通协调能力、突发事件应对能力的考察。其中，前厅接待服务项目，除要求

能够熟练接待国内宾客外，还需要能够熟练运用英语应对接待外宾过程中的突发情况。具体竞赛内容详见《2025 年山西省星级旅游饭店服务技能竞赛活动技术文件》。

八、组织机构

大赛设组委会，负责统筹决策和推动赛事各项工作。组委会下设办公室，办公室设在省文旅厅，负责大赛的具体组织实施工作。

九、奖项设置

大赛前厅服务、客房服务、中餐服务、西餐服务等四个项目分别设立一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名。按选手个人得分排序，由组委会颁发获奖证书。各比赛项目第一名且符合条件的选手由省人社厅报请省人民政府授予“三晋技术能手”称号；由省妇联按相关程序授予“山西省巾帼建功标兵”称号；由共青团山西省委按规定和程序授予“山西青年岗位能手”称号。

十、工作要求

（一）各市文旅局要高度重视，精心组织。此次由七部门联合举办的 2025 年山西省星级旅游饭店服务技能竞赛活动是我省星级饭店行业内部的一次服务技能大展示，各市要积极宣传发动，做好本市参赛选手的选拔推荐工作。

（二）本次竞赛活动不收取参赛费，参赛选手食宿费用由省文旅厅承担，往返交通费用由派出单位承担；各市文旅局领

队1人、分管领导1人的往返交通费由派出单位承担。

山西省文化和旅游厅

山西省人力资源和社会保障厅

山西省机关事务管理局

山西省总工会

共青团山西省委

山西省妇女联合会

山西省文化旅游投资控股集团有限公司

2025年7月24日

(联系人及电话：陈亮，0351-3809635)

(此件主动公开)

